

Huisregels (Kinder-) OEFENTHERAPIE Drachten 2020

Praktijklocaties;

- Gauke Boelensstraat 4 A
9203 RM Drachten
0512-543646

Nije Jirden 12-D-1
9231 KT Surhuisterveen
0512-543646
06-55157990 (ma-dinsdag)

Tureluurstraat 20
8446 HM Heerenveen
0512-543646

info@oefentherapiedrachten.nl
www.oefentherapiedrachten.nl

Therapeuten;

- Nynke Gietema, (Kinder-) Oefentherapeut,
Drachten : werkzaam op maandagmiddag – en avond, woensdag en donderdagmiddag
Surhuisterveen : werkzaam op dinsdag
Heerenveen : werkzaam op donderdagochtend
- Martine de Jong, Oefentherapeut,
Surhuisterveen : werkzaam op maandag
Drachten : dinsdag en donderdag

Openingstijden;

De praktijk is op maandag van 8.30- 21.00 geopend, dinsdag tot en met donderdag geopend van 8.30-18.00. Vrijdag is de praktijk telefonisch bereikbaar.

Aanmelding is mogelijk via:

U kunt bij ons terecht op **verwijzing** van uw arts en/ of specialist of via **Directe Toegang Oefentherapie**.

U kunt zich per telefoon, e-mail of via contactformulier website bij ons aanmelden.

Bij intake neemt u mee:

- Via huisarts of specialist graag verwijzing meenemen
- Polis zorgverzekering
- Identiteitspapieren
- Handdoek
- Indien gevraagd; ingevulde vragenlijst over de klachten of vragenlijst motoriek kinderen
- Onderzoek vindt plaats in ondergoed of korte broek met hemd

Vergoeding:

- Voor kinderen van 0-18 jaar worden de eerste 18 behandelingen voor (Kinder-) oefentherapie vergoed vanuit de basisverzekering van de zorgverzekeraar. Daarna wordt er overgegaan op het aantal vergoedingen uit de aanvullende verzekering van de ouders.

- Voor volwassenen vanaf 18 jaar vindt alleen vergoeding plaats wanneer u aanvullend verzekerd bent. Het aantal vergoede behandelingen hangt af van de soort aanvullende verzekering en de verzekeraar.
- Voor volwassenen met een chronische indicatie worden de eerste 20 behandelingen vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Vanaf de 21^e behandeling uit de basisverzekering.
- Vanaf 2018 wordt er vanuit de basisverzekering 12 behandelingen vergoed voor knie- of heupartrose. Deze vergoeding valt onder het Eigen Risico.
- Indien u **niet** aanvullend verzekerd bent dan dient u de kosten zelf te betalen. Hiervoor ontvangt u aan het eind van de maand een nota. Zie voor de actuele tarieven de **tarievenlijst**.

BELANGRIJK:

Veilig mailen; NTA 7516 regelgeving

Gezien de huidige regelingen ten aanzien van de AVG wet waarbij persoonlijke gezondheidsinformatie verstuurd moet worden, maken wij als praktijk gebruik van veilig mailen, via Zorgmail hosted mail. Hieraan gekoppeld zit een 2 factor authenticatie, waarbij we gebruik maken van uw 06 nummer. Bij aanmelding per mail zullen wij contact met u opnemen middels een beveiligde mail. Dit geldt voor alle communicatie met betrekking tot persoonlijke gezondheidsinformatie. (ook naar derden)

Bij een E consult wordt er ook gebruik gemaakt van beveiligde professionele consultancy middels Click Dock. Hierbij kunnen afspraken op afstand door gaan, gezien de Covid - maatregelen/richtlijnen. Deze richtlijnen zijn zowel gericht op de client als de behandelend therapeut)

Praktijkmedewerkers hebben onderling contact met de beveiligde SIILO app, gegenereerd voor zorgprofessionals.

Afmelden:

Wanneer u niet op de gemaakte afspraak verschijnt zonder afmelding of afzegt minder dan 24 uur voor de geplande afspraak dan zijn wij verplicht om het wettelijke vastgestelde verzuimtarief bij u in rekening te brengen. Dit bedraagt 75% van het vastgestelde behandel tarief. Dit dient door uzelf betaald te worden en wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Betalingsvoorwaarden worden gehanteerd volgens de richtlijn van onze beroepsvereniging VvOCM.

Afzegging kan middels telefoon en/ of e-mail.

Patiënttevredenheid:

Vanaf 2015 zijn wij verplicht gesteld door Zorgverzekeraars om een klanttevredenheidsonderzoek af te nemen. Hiervoor inventariseren wij uw mailadres en ontvangt u automatisch, na toestemming, een mail via Qualizorg. Hiermee werken wij voortdurend aan het verbeteren van onze kwaliteit. Wij danken u alvast voor uw medewerking.

Rapportage:

Verslaglegging over uw gegevens gebeurt zo zorgvuldig mogelijk. Indien er tussentijds een controle nodig is bij een arts dan wordt er een verslag gemaakt of telefonisch overlegt. Aan het einde van de behandelreeks zal er altijd, mits u toestemming hiervoor geeft, een eindverslag naar de (huis-) arts gaan.

Wetenschappelijk Onderzoek:

Onze praktijk doet mee aan de NIVEL Zorgregistraties eerste lijn en draagt hiermee bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. In de folder, liggend in de wachtkamer, vind u meer informatie. Mocht u niet mee willen doen laat het ons dan weten!

Klachten:

Heeft u een klacht over uw oefentherapeut, meld dit dan. Indien u dit niet persoonlijk op kan lossen kunt u contact opnemen met het IKG (Informatie en Klachtenbureau Gezondheidszorg in Nederland). Voor meer informatie zie **klachtenfolder**.

Kindteam Drachten

Samen staan we sterk! Kinderoefentherapie Drachten participeert mee in het kindteam Drachten. Meerdere (kind)specialisten werken samen om de groei en ontwikkeling van uw kind te optimaliseren.

In goed overleg en met nauwe samenwerking, is alle kennis, ervaring en kunde in huis om effectief te kunnen behandelen. **www.kindteamdrachten.nl**